



Formularz reklamacyjny

Reklamacja usługi naprawy lub jej rezultatu

ADRESAT

Nazwa firmy i adres przedsiębiorcy

DANE KLIENTA

Imię i nazwisko, adres, e-mail lub telefon

URZĄDZENIE I ZLECENIE

Model urządzenia, numer seryjny – jeżeli dostępny – oraz numer zlecenia

DATA WYKONANIA LUB ODBIORU USŁUGI

DD / MM / RRRR

OPIS REKLAMOWANEJ NIEPRAWIDŁOWOŚCI

Na czym polega problem, kiedy został zauważony
i w jakich okolicznościach występuje

OCZEKIWANY SPOSÓB ROZPATRZENIA REKLAMACJI

Np. poprawienie naprawy, usunięcie nieprawidłowości,
obniżenie ceny lub inne żądanie

ZAŁĄCZNIKI – OPCJONALNIE

Np. zdjęcia, potwierdzenie zlecenia lub inny dowód zawarcia umowy

Miejscowość i data

Podpis (tylko dla wersji papierowej)



Jak złożyć reklamację? Formularz można przestać e-mailem na info@applefresh.pl,
listownie albo złożyć w serwisie. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.
Brak paragonu nie wyklucza reklamacji, jeżeli zawarcie umowy można wykazać inaczej.